

VRATKOVÝ FORMULÁŘ

V případě vrácení nebo reklamace vyplňte a přiložte tento vratkový formulář spolu s fakturou.

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Číslo objednávky

ZBOŽÍ, KTERÉ VRACÍM

Množství Kód Důvod

.....
.....
.....
.....
.....

ODESLÁNÍ ZÁSILKY

Vrácení přes Zásilkovnu (zdarma)

- Zboží, které chcete vrátit, zabalíte jako balík.
- Do balíčku vložíte vyplněný vratkový formulář.
- Nahlásíte unikátní kód **99157954** zpětné zásilky při podání na jednom z podacích míst Zásilkovna.
- Nejbližší Zásilkovnu s podacím místem najdete na www.zasilkovna.cz/pobočky.
- Obsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá zákazníkovi potvrzení o převzetí zásilky.
- Nic neplatíte.

Vrácení poštou

Pokud vám nevyhovuje poloha poboček Zásilkovna.cz, můžete balíček poslat přímo do našeho skladu v Děčín, Červený Vrch 1221/61 **(NA VLASTNÍ NÁKLADY)**.

ADRESA

www.trudina.cz
Jan Trudák
Červený Vrch 1221/61
405 02 Děčín

Telefon
+420 739 650 689

E-mail
info@trudina.cz

VRÁCENÍ PENĚŽ

Peníze za zboží budou vráceny nejpozději do 14 kalendářních dnů na uvedený bankovní účet od data doručení zásilky na naší adrese.

Číslo bankovního účtu

Datum a podpis